



*passion  
for coffee*



DE Bedienungsanleitung

## HERZLICH WILLKOMMEN IN DER NIVONA-FAMILIE!

Wir freuen uns, dass Sie uns Ihr Vertrauen schenken und sich für ein Qualitätsprodukt aus dem Hause NIVONA entschieden haben. Dafür ein herzliches **DANKESCHÖN**.

Um mit Ihrem NIVONA-Apparat viel Freude zu haben, lesen Sie bitte dieses Dokument vor dem Gebrauch sorgfältig durch und beachten Sie vor der ersten Inbetriebnahme die Sicherheitshinweise. Bewahren Sie dieses Dokument bitte gut auf, so können Sie es als Nachschlagewerk nutzen oder an eventuelle Nachbesitzer des Apparats weitergeben.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem NIVONA-Produkt und immer einen guten, aromatischen Kaffee.

Herzliche Grüße von Ihrem NIVONA-Team!



## VERWENDETE SYMBOLE

Folgende Symbole werden in dieser Anleitung verwendet:



### ACHTUNG

Dieses Symbol weist auf mögliche Gefahren hin.



### HINWEIS

Dieses Symbol macht auf Besonderheiten aufmerksam.



Dieser QR-Code führt zu den Servicevideos dieses Apparats.

## INHALTSVERZEICHNIS

<b>1. SICHERHEITSHINWEISE</b> .....	<b>4</b>	<b>7. GRUNDEINSTELLUNGEN</b> .....	<b>16</b>
1.1. Bestimmungsgemäßer Gebrauch .....	4	7.1. Allgemeine Einstellungen .....	16
1.2. Allgemeine Benutzerhinweise .....	4	7.2. Mahlgrad einstellen .....	17
1.3. Einschränkung des Nutzerkreises .....	5	7.3. Aroma Balance System .....	17
<b>2. BEDIENELEMENTE</b> .....	<b>6</b>	7.4. NIVONA App .....	18
<b>3. BEDIENUNG DES APPARATS</b> .....	<b>7</b>	<b>8. REINIGUNG &amp; PFLEGE</b> .....	<b>18</b>
3.1. Bedienung mit dem Rotary .....	7	8.1. Aufschäumer spülen .....	19
3.2. Symbolfunktionen .....	8	8.2. Aufschäumer reinigen .....	19
<b>4. ERSTE INBETRIEBNAHME</b> .....	<b>8</b>	8.3. System spülen .....	20
4.1. Vorbereitung .....	8	8.4. System reinigen .....	20
4.2. Erst-Start-Menü .....	9	8.5. System entkalken .....	21
<b>5. MENÜFÜHRUNG</b> .....	<b>11</b>	8.6. Entnahme & Reinigung der Brüheinheit / Brüheinheit spülen .....	22
<b>6. KAFFEESPEZIALITÄTEN ZUBEREITEN</b> .....	<b>12</b>	8.7. Regelmäßig von Hand reinigen .....	22
6.1. Kaffeespezialität beziehen .....	12	8.8. Aufschäumer zerlegen und reinigen .....	23
6.2. Rezeptmenü .....	12	8.9. Filter wechseln .....	24
6.3. 2-Tassen-Funktion .....	13	8.10. Pflegestatus .....	24
6.4. Mengenfunktion (Kannensymbol) für Kaffee & Caffè Americano .....	14	<b>9. PROBLEME SELBST BEHEBEN</b> .....	<b>25</b>
6.5. Cappuccino-Connaisseur .....	14	<b>10. ZUBEHÖR- &amp; KAFFEE-SORTIMENT</b> .....	<b>28</b>
6.6. Americano-Connaisseur .....	14	<b>11. KUNDENSERVICE &amp; GARANTIE</b> .....	<b>28</b>
6.7. Aromaprofile .....	14	<b>12. VERPACKUNG &amp; ENTSORGUNG</b> .....	<b>28</b>
6.8. Chilled Brew .....	14	<b>13. TECHNISCHE DATEN</b> .....	<b>29</b>
6.9. MEIN KAFFEE (für individuelle Kaffeespezialitäten) .....	15		
6.10. Pulverkaffee zubereiten .....	15		

## 1. SICHERHEITSHINWEISE

### **ACHTUNG**

Reparaturen an elektrischen Apparaten dürfen nur von Fachkräften durchgeführt werden! Durch unsachgemäße Reparaturen können erhebliche Gefahren für den Benutzer entstehen! Wird der Apparat zweckentfremdet oder falsch bedient bzw. gewartet, so kann keine Haftung für eventuelle Schäden übernommen werden!

### **ACHTUNG**

Die Betätigung des Ein-/Aus-Schalters während des Brühvorgangs kann den Apparat beschädigen! Schalten Sie erst ab, wenn sich der Apparat im Ruhezustand befindet!

### **ACHTUNG**

Verbrennungsgefahr! Beim Bezug von Dampf oder Heißwasser kann es vorkommen, dass am Anfang heißes Wasser aus dem Auslauf spritzt. Den Auslauf nur im abgekühlten Zustand anfassen.

### 1.1. Bestimmungsgemäßer Gebrauch

- Der Apparat ist dazu bestimmt, im Haushalt und in ähnlichen Anwendungen verwendet zu werden, wie beispielsweise in Küchen für Mitarbeiter, in Läden, Büros und anderen gewerblichen Bereichen, in landwirtschaftlichen Anwesen, von Kunden in Hotels, Motels und anderen Wohneinrichtungen und in Frühstückspensionen (siehe Garantiebedingungen anbei). Andernfalls entfallen die Garantieansprüche.

### 1.2. Allgemeine Benutzerhinweise

- Stellen Sie den Apparat auf eine trockene, ebene, standfeste Oberfläche und benutzen Sie ihn nur in Innenräumen. Stellen Sie den Apparat nie auf heißen Oberflächen, in der Nähe von heiß werdenden Geräten (z. B. Herd, Fritteuse) oder in der Nähe von Flammen ab.
- Der Apparat darf nicht in Schränken oder geschlossenen Möbeln betrieben werden.
- Betriebsspannung und Netzspannung müssen unbedingt übereinstimmen. Bitte beachten Sie das Typenschild am Apparat.
- Der Apparat darf nicht über 2000 m ü. NN betrieben werden.
- Nehmen Sie den Apparat nicht in Betrieb, wenn das Netzkabel oder das Gehäuse beschädigt sind. Bringen Sie das Netzkabel nie mit heißen Teilen in Berührung.
- Wenn das Netzkabel des Apparats beschädigt wird, muss es durch den Hersteller oder seinen Kundendienst oder eine ähnlich qualifizierte Fachkraft ersetzt werden, um Gefährdungen zu vermeiden.
- Tauchen Sie den Apparat nie in Wasser.
- Machen Sie den Netzstecker nie nass und schützen Sie ihn vor Feuchtigkeit.
- Ziehen Sie den Netzstecker nicht am Netzkabel aus der Steckdose.

- Bei einem Defekt ziehen Sie sofort den Netzstecker (nie am Netzkabel oder am Apparat selbst zerren).
- Achten Sie vor Wartung und Reinigung darauf, dass der Apparat ausgeschaltet und der Netzstecker gezogen ist.
- Bei falscher Bedienung, unsachgemäßem Gebrauch oder nicht fachgerechten Reparaturen wird keine Haftung für eventuelle Schäden übernommen. Die Garantieleistungen entfallen in solchen Fällen.
- Beachten Sie unbedingt die Reinigungs- und Entkalkungshinweise! Bei Nichtbeachtung entfallen die Garantieansprüche.
- Reinigen Sie den Apparat oder einzelne Apparateteile nie im Geschirrspüler. Bei Nichtbeachtung entfallen die Garantieansprüche.
- Lassen Sie den Apparat nicht unnötig eingeschaltet.
- Bei längerer Abwesenheit über mehrere Tage ziehen Sie bitte immer den Netzstecker.
- Verwenden Sie bitte die integrierte Kaffeemühle nur zum Mahlen von gerösteten und unbehandelten Kaffeebohnen, nicht für andere Lebensmittel! Achten Sie stets darauf, dass sich keine Fremdkörper in den Kaffeebohnen befinden, andernfalls entfallen die Garantieansprüche.

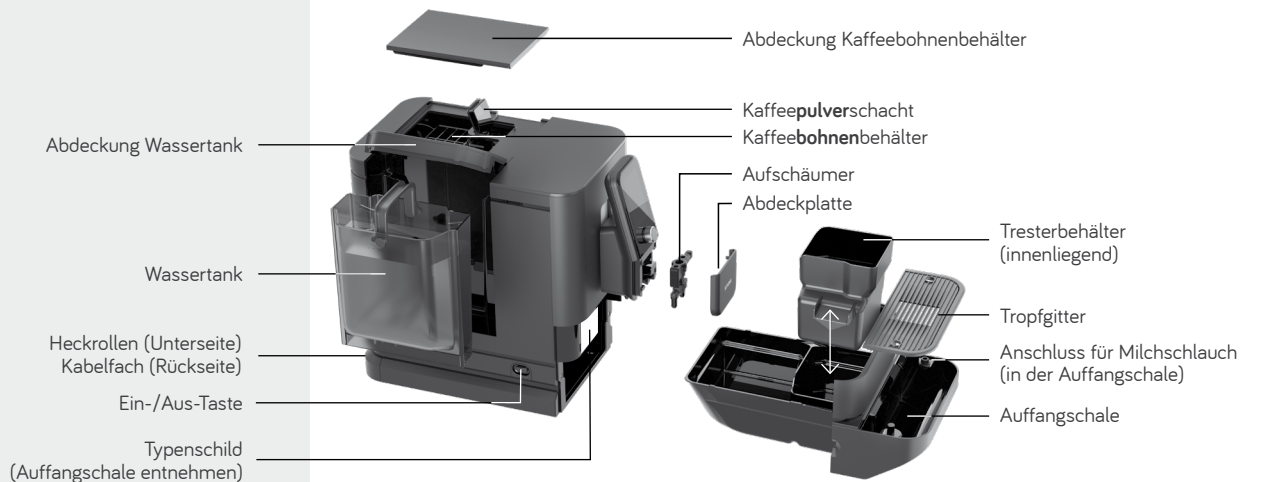
- Bei einer eventuell erforderlichen Reparatur des Apparats (einschließlich Ersatz des Netzkabels!), kontaktieren Sie bitte erst das NIVONA Service-Telefon oder den Fachhändler, bei dem der Apparat erworben wurde, und senden Sie den Apparat nach Absprache und unter Beachtung des Abschnitts „So machen Sie Ihren Apparat versandbereit“ in Kapitel 11 dieses Dokuments an den **NIVONA Zentralkundendienst, Südwestpark 49, D-90449 Nürnberg.**

### 1.3. Einschränkung des Nutzerkreises

- Dieser Apparat kann von Kindern ab 8 Jahren und darüber sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Apparats unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen. Kinder dürfen nicht mit dem Apparat spielen. Reinigung und Wartung durch den Benutzer dürfen nicht durch Kinder vorgenommen werden, es sei denn, sie sind 8 Jahre oder älter und werden beaufsichtigt. Der Apparat und seine Anschlussleitung sind von Kindern jünger als 8 Jahre fernzuhalten.

# 2.

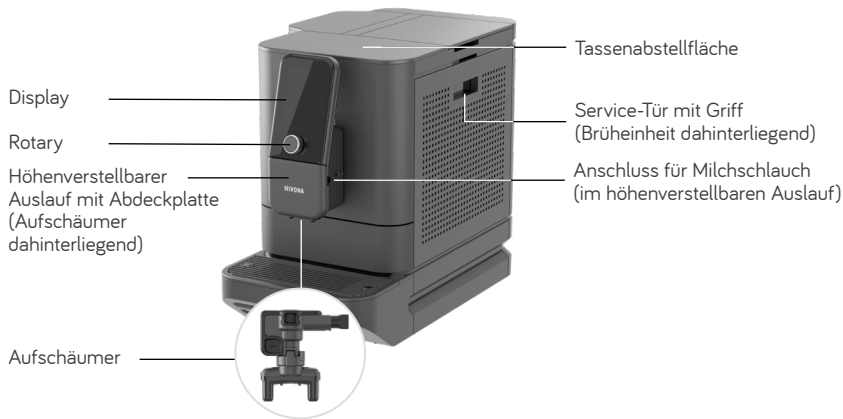
## 2. BEDIENELEMENTE



### WELCOME-PACK

(im Lieferumfang enthalten)

- CLARIS Frischwasserfilter
- Bedienungsanleitung
- Garantiebedingungen
- Portionierlöffel
- 2 Reinigungstabletten
- Teststreifen (für Messung der Wasserhärte)
- Anschlußschlauch für Milch



## 3. BEDIENUNG DES APPARATS

### 3.1. Bedienung mit dem Rotary

Der NIVONA-Apparat kann mit dem *Rotary* bedient werden:



#### Rotary

navigieren / auswählen / ändern / bestätigen  
durch Drehen und Drücken

#### Drehen

Zum Wechseln zwischen den **KAFFEESPEZIALITÄTEN** und den Hauptmenüs **EINSTELLUNGEN** und **PFLEGE**, zum Auswählen / Navigieren innerhalb der Hauptmenüs sowie zum Ändern der Einstellungsoptionen in den Untermenüs und im **Rezeptmenü**.

#### Kurzes Drücken

Zum Auslösen / Bestätigen der aktuell markierten Funktion.

In den Untermenüs und im **Rezeptmenü** wird durch das erste Drücken der Einstellungsparameter ausgewählt, durch erneutes Drücken die Änderung bestätigt.

Kurzes Drücken während des Getränkebezuges bricht den Vorgang ab.

#### Langes Drücken

In den **KAFFEESPEZIALITÄTEN** gelangt man durch langes Drücken in das Rezeptmenü, um dort die Einstellungen verändern zu können.

Langes Drücken bricht einen Vorgang ab.




drehen



drücken

### 3.2. Symbolfunktionen



	Standort / Prozess-Fortschritt		<b>Abbruch</b> eines Getränkebezuges oder <b>Löschen</b> einer gespeicherten MEIN KAFFEE-Spezialität
	Ein Schritt zurück		<b>Start</b> eines Getränkebezuges einer <b>KAFFEEspezialität</b>
	Meldung / Aufforderung zu einer Aktion		Änderungen <b>speichern</b>
	MEIN KAFFEE umbenennen	Das aktuell ausgewählte Symbol / die ausgewählte Funktion ist optisch markiert; für die <b>KAFFEEspezialitäten</b> wird die Symbolbeschreibung angezeigt	

Auch noch **während** eines gestarteten Kaffeebezuges können verschiedene Parameter durch Drehen des *Rotarys* geändert werden, **solange sie optisch markiert sind**.

Ein Getränkebezug kann durch einmaliges Drücken des *Rotarys* während des Getränkebezugs abgebrochen werden. Wird der Bezug abgebrochen während die Parameter noch optisch markiert sind, muss der *Rotary* 2x gedrückt werden.

## 4. ERSTE INBETRIEBNAHME

### 4.1. Vorbereitung

-  Apparat und mitgelieferte Teile aus der Verpackung entnehmen
-  Apparat auf eine ebene, trockene Arbeitsfläche stellen  
(Lüftungsschlitze dürfen nicht abgedeckt sein)

- Netzkabel an fachgerecht installierte Steckdose anschließen (nicht benötigte Kabellänge verbleibt im Kabelfach)
- Milchschauch an höhenverstellbaren Auslauf und Auffangschale anschließen
- Apparat einschalten

Wird der Apparat **nach der ersten Inbetriebnahme** eingeschaltet, heizt er zunächst auf, das Display zeigt **SYSTEM SPÜLT** und der Spülvorgang startet automatisch.

## 4.2. Erst-Start-Menü

Die Anweisungen auf dem Display führen komfortabel und Schritt für Schritt durch das Erst-Start-Menü.

### Sprache einstellen

- Sprache mit dem *Rotary* auswählen und bestätigen

### Filter einstellen

- Filtereinstellung mit dem *Rotary* auswählen

#### Betrieb mit Filter

- Einstellung im Menü auf **FILTER „JA“** setzen und mit dem *Rotary* bestätigen
- Filter mit Montagehilfe am Ende des Portionierlöffels in den Wassertank schrauben und mit dem *Rotary* bestätigen

#### Betrieb ohne Filter (Werkseinstellung)

- Einstellung im Menü auf **FILTER „NEIN“** setzen und mit dem *Rotary* bestätigen
- Bei Nutzung des Apparats ohne Filter, muss die Wasserhärte im nächsten Schritt eingegeben werden.



Milchschauch – ange-schlossen an Auffangschale

#### **i** HINWEIS

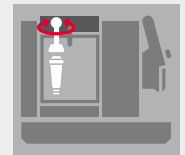
Details zur **Bedienung des Apparats** sind in Kapitel 3. ab Seite 7 enthalten.

#### **i** HINWEIS

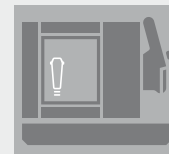
Bei Nutzung des Apparats mit Filter muss seltener entkalkt werden.



FILTER JA



Filter in Wassertank eindrehen



FILTER NEIN



SCAN ME!

Teststreifen	Härtegrad	Wasserhärte Display
≤ 1 roter Punkt	0 - 9°	Wasserhärte 1
2 rote Punkte	10 - 14°	Wasserhärte 2
3 rote Punkte	15 - 19°	Wasserhärte 3 (Werkseinstellung)
4 rote Punkte	20 - 24°	Wasserhärte 4
≥ 5 rote Punkte	≥ 25°	Extreme Mode

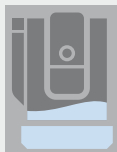
WASSERHÄRTE  
WÄHLENWASSERTANK  
AUFFÜLLENKAFFEEBOHNEN  
EINFÜLLEN**HINWEIS**

Bei der ersten Inbetriebnahme ist die Mahlkammer noch leer. Es kann vorkommen, dass nach dem ersten Mahlen das Display **KAFFEEBOHNEN EINFÜLLEN** anzeigt und der Apparat keinen Kaffee zubereitet.

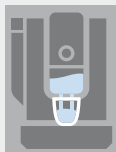
- erneut den *Rotary* für einen weiteren Bezug drücken; der Vorgang wird dann wiederholt



FILTER SPÜLT



SYSTEM FÜLLT



SYSTEM SPÜLT

**Wasserhärte einstellen\***

- Mitgelieferten Teststreifen kurz ins Wasser tauchen, abschütteln und nach ca. 1 Minute Testergebnis ablesen
- Abgelesene Wasserhärte im Menü mit dem *Rotary* auswählen und bestätigen
- Bei Bedarf **Extreme Mode** aktivieren

**Wassertank füllen (> 0,5l)**

- Wassertank **herausnehmen**, frisches, kaltes Wasser ohne Kohlensäure (kein Mineralwasser) in den Wassertank füllen, den Tank wieder einsetzen und mit dem *Rotary* bestätigen
- Keine anderen Flüssigkeiten und keine kohlenensäurehaltigen Flüssigkeiten einfüllen, da sonst die Garantie erlischt!

**Extreme Mode einstellen (optional)**

Bei Verwendung von extrem kalkhaltigem Wasser, kann zusätzlich der Extreme Mode aktiviert werden. Dieser passt das Intervall der Meldung / Aufforderung für das Entkalkungsprogramm der extremen Wasserhärte an. Der Extreme Mode kann sowohl mit, als auch ohne Filter eingestellt werden.

- Im Menü EINSTELLUNGEN den Menüpunkt Wasserhärte auswählen
- Extreme Mode aktivieren und wieder zurück in die Menüübersicht gehen

**Kaffeebohnenbehälter füllen**

- Unbehandelte, geröstete Kaffeebohnen ohne Fremdkörper oder Verschmutzung und ohne Zucker in den Bohnenbehälter einfüllen, den Aromaschutzdeckel danach wieder gut verschließen und mit dem *Rotary* bestätigen

**System füllen / spülen, Filter spülen**

- Großes Gefäß (> 0,5l) unter den Auslauf stellen und mit dem *Rotary* bestätigen
- Warten, bis kein Wasser mehr aus dem Auslauf kommt, danach das Gefäß leeren

\* bei Betrieb ohne Filter

## Bedienungs-Tutorial

Am Ende der Erstinbetriebnahme erscheint ein kurzes Tutorial zur Bedienung des Apparats. Nacheinander werden alle Bedienfunktionen auf dem Display dargestellt, die bei Erscheinen ausgeführt werden sollten. Sobald eine Bedienfunktion ausgeführt wurde, erscheint die nächste. Wird eine Bedienfunktion nicht ausgeführt, erscheint nach einiger Zeit automatisch die nächste.

Alle Einstellungen, die während der ersten Inbetriebnahme festgelegt wurden, können jederzeit im Menü **EINSTELLUNGEN** geändert werden.

## 5. MENÜFÜHRUNG

Im NIVONA-Apparat gibt es die Hauptmenüs **KAFFEESPEZIALITÄTEN**, **EINSTELLUNGEN** und **PFLEGE** zur Auswahl. Dort können alle verfügbaren Funktionen des Apparats ausgeführt werden.

Bei Displaydarstellung im SMALL PICTURE MODE gelangt man mit der Schaltfläche **MENÜ** vom Menü **KAFFEESPEZIALITÄTEN** in die anderen beiden Hauptmenüs, und mit **EXIT** wieder zurück ins Menü **KAFFEESPEZIALITÄTEN**.

Detaillierte Informationen zur Navigation innerhalb und zwischen den Hauptmenüs stehen in Kapitel 3 ab Seite 7.



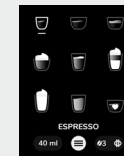
BIG PICTURE  
MODE  
(Kaffee-  
spezialitäten)



EINSTELL-  
UNGEN



PFLEGE



SMALL  
PICTURE MODE  
(Kaffee-  
spezialitäten)



MENÜ



EXIT

**i HINWEIS**

Bei Bedarf können die Kaffeespezialitäten (Getränke) mit Milch deaktiviert werden.

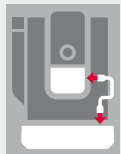
- Im Menü **EINSTELLUNGEN** den Menüpunkt **MILCHGETRÄNKE** auswählen
- Milchgetränke aktivieren / deaktivieren



Milchquelle anschließen

XXXX XXXX

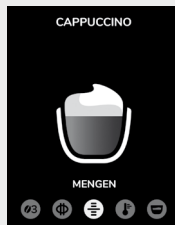
Meldung / Aufforderung  
AUFSCHÄUMER SPÜLEN



Schlauch anschließen



AUFSCHÄUMER SPÜLT



Rezeptmenü

## 6. KAFFEESPEZIALITÄTEN ZUBEREITEN

### 6.1. Kaffeespezialität beziehen




- Die gewünschte **KAFFEESPEZIALITÄT** auswählen
- Für Kaffeespezialitäten mit Milch, den mit Milch gefüllten Milchbehälter (Milch-Container, Milch-Kühlschrank, Tetrapack, o. ä.) an das untere Ende des Milchschauchs anschließen. Das obere Ende bleibt im Auslauf.
- Kurzes Drücken auf die gewählte Kaffeespezialität löst den Getränkebezug direkt aus
- Nach Beendigung des Bezuges einer Kaffeespezialität mit Milch erscheint im Display die Meldung / Aufforderung zum Spülen des Aufschäumers. Der Aufschäumer sollte dann so bald wie möglich gespült werden, jedoch spätestens vor dem Ausschalten des Apparats. Dazu den Schlauch wieder an Auffangschale anschließen, durch Drehen des *Rotarys* die Meldung / Aufforderung auf dem Display auswählen und bestätigen. Den Anweisungen im Display bis zum Ende des Programms folgen und jeweils mit dem *Rotary* bestätigen.

### 6.2. Rezeptmenü

Das Rezeptmenü ist ein Untermenü in den einzelnen Kaffeespezialitäten. Hier können die werkseitigen Rezept-Einstellungen individuell verändert und dauerhaft gespeichert werden.

- Langes Drücken des *Rotarys* auf das Symbol einer Kaffeespezialität führt in das **Rezeptmenü** des Getränks

Einstellbare Parameter im Rezeptmenü:

	<b>Kaffeestärke</b>		<b>Aromaprofil</b> (QUICK, DYNAMIC, CONSTANT, HARMONIC, INTENSE)		<b>Menge</b> (Kaffee / Milchschaum / Wasser / Milch, je nach Kaffeespezialität)
	<b>Temperatur</b>		<b>Cappuccino- / Americano-Connoisseur</b> (siehe 6.5. / 6.6.)		
	<b>Live Menge</b> Definition und Speicherung der Menge während eines Bezuges				<b>1- oder 2-Tassen-Funktion</b>

- Kurzes Drücken auf das aktivierte **Speichern**-Symbol speichert das Getränkerezept mit den geänderten Parametern
- Kurzes Drücken auf das aktivierte **Start**-Symbol löst den Getränkebezug mit den geänderten Parametern aus

Die dauerhaften Rezepteinstellungen der einzelnen Kaffeespezialitäten können ebenso im Menü **EINSTELLUNGEN - GETRÄNKEREZEPTE** gespeichert werden.

### 6.3. 2-Tassen-Funktion\*

Um von demselben Getränk zwei Tassen direkt nacheinander zu beziehen, muss eine zweite Tasse unter den Auslauf gestellt werden und dann entweder

- den *Rotary* zweimal kurz nacheinander zum Starten der Zubereitung drücken (für den aktuellen Bezug) oder
- ändern des Tassensymbols im Rezeptmenü der Kaffeespezialität (als dauerhafte Rezepteinstellung)



REZEPT  
SPEICHERN



Getränkebezug  
im Rezeptmenü  
starten



1 TASSE



2 TASSEN

\* nicht für CAFFÈ AMERICANO, HEISSWASSER, MEIN KAFFEE, Pulverkaffee



Kanne



1. Milch



1. Kaffee



1. Wasser



1. Kaffee



QUICK



DYNAMIC



CONSTANT



HARMONIC



INTENSE



Chilled Brew

#### 6.4. Mengenfunktion (Kannensymbol) für Kaffee & Caffè Americano

Um von den Kaffeespezialitäten **KAFFEE** und **CAFFÈ AMERICANO** bis zu 8 Tassen (max. 0,96 l) nacheinander zu beziehen, muss ein geeignet großes Gefäß unter den Auslauf gestellt und das Tassensymbol auf die gewünschte Menge verändert werden. Wird während eines Bezuges die Mindestmenge für Kaffeebohnen oder Wasser unterschritten, kann nach dem Nachfüllen der Bezug weiter geführt oder abgebrochen werden.

#### 6.5. Cappuccino-Connaisseur

Durch Veränderung der Reihenfolge im Reihenfolgesymbol kann für Cappuccino-Liebhaber **im Rezeptmenü** festgelegt werden, ob zuerst die Milch oder zuerst der Kaffee in die Tasse kommt.

#### 6.6. Americano-Connaisseur

Durch Veränderung der Reihenfolge im Reihenfolgesymbol kann für Americano-Liebhaber **im Rezeptmenü** festgelegt werden, ob zuerst das Wasser oder zuerst der Kaffee in die Tasse kommt.

#### 6.7. Aromaprofile

Durch Veränderung des Aromaprofils (QUICK | DYNAMIC | CONSTANT | HARMONIC | INTENSE) **im Rezeptmenü** werden Brühvorgang und Extraktionsgehalt der Bohnen und somit der Geschmack des Kaffees verändert (siehe auch Kapitel 7.3. Aroma Balance System auf Seite 16).

Das Aromaprofil **QUICK** ermöglicht einen **schnelleren Bezug** einer Kaffeespezialität im Vergleich zu den anderen Aromaprofilen.

#### 6.8. Chilled Brew

Neben den heißen Kaffeespezialitäten kann dieser Apparat auch kalte Kaffeespezialitäten zubereiten. Die kalten Chilled Brew Spezialitäten sind mit einem Eiskristall in der Kaffeespezialität dargestellt. Beim Beziehen einer Chilled Brew Kaffeespezialität bitte den Aufforderungen auf dem Display folgen.

## 6.9. MEIN KAFFEE (für individuelle Kaffeespezialitäten)

Mit dem NIVONA-Apparat können bis zu 9 verschiedene Getränke ganz individuell eingestellt, benannt und gespeichert werden.

- Dazu den Menüpunkt **Mein Kaffee** auswählen
- Durch langes Drücken ein bestehendes Getränk auswählen oder mit **+** ein neues hinzufügen
- Basisrezept (Kaffeespezialität) auswählen, Name vergeben (ggf. Voreinstellung Mein Kaffee löschen und Name mit **OK** bestätigen), Rezept individuell einstellen und speichern
- Ein gespeichertes **Mein Kaffee-Rezept** kann durch langes Drücken des *Rotarys* auf dem entsprechenden Symbol geändert, bearbeitet und durch Bestätigung der Löschung auch entfernt werden

## 6.10. Pulverkaffee zubereiten

- Deckel des Kaffeepulverschachts öffnen (unterhalb der Abdeckung, rechts oben am Apparat)
- Das Display zeigt **MAX. 1 PORTIONIERLÖFFEL! KAFFEEPULVER EINFÜLLEN UND PULVERSCHACHT SCHLIESSEN**
- Gestrichenen Portionierlöffel Kaffeepulver (max. 12 g) einfüllen
- Abdeckung und Klappe schließen
- Das Display zeigt an, wenn der Pulverkaffee bereit ist
- Tasse mittig unter den Kaffeeauslauf stellen
- Getränk aus den **Kaffeespezialitäten** auswählen
- Zubereitung starten

### HINWEIS

Sollten Sie den Pulverschacht aus Versehen geöffnet haben – oder Sie haben keinen Getränkebezug gestartet, nachdem Pulver eingefüllt wurde – wird der Apparat ca. eine Minute, nachdem der Deckel wieder geschlossen wurde, automatisch gespült und ist dann wieder betriebsbereit.  
Der Spülvorgang kann auch direkt gestartet werden. Dazu mit dem Rotary die Meldung / Aufforderung auf dem Display auswählen und bestätigen.



MEIN  
KAFFEE



REZEPT  
SPEICHERN



Bestätigung  
der Löschung



MAX. 1 PORTIONIERLÖFFEL!  
KAFFEEPULVER EINFÜLLEN UND  
PULVERSCHACHT SCHLIESSEN

### ACHTUNG

Es dürfen max. 12 g (1 Portionierlöffel) Kaffeepulver eingefüllt werden. Wird mehr Kaffeepulver eingefüllt, kann es zu Schäden an der Brüheinheit führen.

### ACHTUNG

Der Pulverschacht ist kein Vorratsbehälter. Füllen Sie deshalb nie mehr als eine Portion in den Schacht und verwenden Sie nur frisches oder vakuumverpacktes Pulver von gemahlenden Bohnen.

**Wasserlöslicher Instant-Kaffee darf nicht verwendet werden!**

xxxxxx xxxx

Meldung / Aufforderung

## 7. GRUNDEINSTELLUNGEN



EINSTELLUNGEN

### 7.1. Allgemeine Einstellungen

Alle folgenden Parameter können im Menü **EINSTELLUNGEN** mit Hilfe des *Rotarys* verändert, bearbeitet oder geprüft werden.

	<b>GETRÄNKEREZEPTE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dauerhafte Rezepteinstellung der einzelnen Kaffeespezialitäten</li> </ul>		<b>LIVE-PROGRAMMIERUNG</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Änderung und Speicherung der Rezepteinstellung während eines laufenden Bezuges (Kaffeespezialität wählen und den Aufforderungen auf dem Display folgen)</li> </ul>		<b>FILTER</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einstellung Betrieb mit / ohne Filter</li> </ul>
	<b>ZEITEN</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Automatische Ausschaltzeit einstellen</li> </ul>		<b>STATISTIK</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anzeige der Bezüge pro Kaffeespezialität sowie der ausgeführten Pflegefunktionen seit Inbetriebnahme</li> </ul>		<b>SPRACHE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einstellung der Sprache</li> </ul>
	<b>BLUETOOTH</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anbindung an Smartphone / Tablet und Steuerung des Apparats mit der NIVONA App</li> </ul>		<b>WERKSEINSTELLUNG</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rezepte, Einstellungen und Bluetooth können hier auf die Werkseinstellung zurück gesetzt werden</li> </ul>		<b>WASSERHÄRTE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einstellung der Wasserhärte (wird nur bei Betrieb ohne Filter angezeigt)</li> <li>- Aktivieren / Deaktivieren des Extreme Mode (bei extremer Wasserhärte &gt; 4)</li> </ul>
	<b>ANZEIGEMODUS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Displaydarstellung der KAFFEESPEZIALITÄTEN einstellen BIG PICTURE MODE (große Symbole) / SMALL PICTURE MODE (kleine Symbole)</li> </ul>		<b>MILCHGETRÄNKE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kaffeespezialitäten (Getränke) mit Milch aktivieren / deaktivieren</li> </ul>		

Wenn über längere Zeit der *Rotary* nicht betätigt wurde, schaltet der Apparat automatisch in den **ECO-Modus**. Auf dem Display erscheint ein Bildschirmschoner. Durch betätigen des *Rotarys* kann der **ECO-Modus** verlassen werden.

#### \*\* ACHTUNG

Die Verlängerung der Ausschaltzeit erhöht den Energieverbrauch.  
Detaillierte Informationen zum Energieverbrauch finden Sie unter dem QR-Code in Kapitel 13. auf S. 29.

## 7.2. Mahlgrad einstellen

Zum Verändern des Mahlgrads bitte:

- Service-Tür rechts am Gehäuse öffnen (Entriegelung innen im Griff leicht nach oben ziehen, dann Service-Tür vorsichtig vom Gehäuse entnehmen)
- Tasse unter den höhenverstellbaren Auslauf stellen
- *Rotary* auf die KAFFEESPEZIALITÄT **ESPRESSO** stellen, danach *Rotary* drücken
- Während die Mühle mahlt, den Mahlgrad durch Verschieben des Reglers (oben rechts) verändern (nach links = feiner, nach rechts = gröber)
- Service-Tür wieder schließen (Zapfen am unteren Ende der Service-Tür in die Ausparungen führen, dann die Service-Tür bis zum Einrasten zudrücken)

## 7.3. Aroma Balance System

Der NIVONA-Apparat ist mit dem **Aroma Balance System** ausgestattet, das für jeden Geschmack das Beste aus der Bohne herausholt. Die Aromaprofile QUICK, DYNAMIC, CONSTANT, HARMONIC und INTENSE sorgen bei gleicher Bohne, gleicher Kaffeestärke und gleicher Wassermenge für unterschiedlichen Geschmack.

Das Aromaprofil QUICK, ermöglicht bei ausgewogenem Aroma, einen **schnelleren Bezug** einer Kaffeespezialität als mit den anderen Aromaprofilen.



QUICK



DYNAMIC



CONSTANT



HARMONIC



INTENSE

Service-Tür  
öffnen / schließen

Mahlgrad einstellen

### **ACHTUNG**

**Der Mahlgrad darf nur bei laufendem Mahlwerk verstellt werden!**

Je nach Röstung der Kaffeebohnen kann das Mahlwerk entsprechend angepasst werden. Wir empfehlen, das Mahlwerk immer auf einer mittleren Einstellung zu belassen.

### **HINWEIS**

Beim Verändern des Mahlgrads empfehlen wir:

- für helle Röstungen eine feinere Einstellung (Regler weiter links),
- für dunkle Röstungen eine gröbere Einstellung (Regler weiter rechts).



Bluetooth

#### 7.4. NIVONA App

Der NIVONA-Apparat kann über die NIVONA App gesteuert und bedient werden, da er mit einer Bluetooth-Schnittstelle ausgestattet ist.

- NIVONA App aus dem Google Play Store (Android) oder aus dem Apple App Store (iOS) auf das mobile Endgerät herunterladen
- Im Menü **EINSTELLUNGEN** den Menüpunkt **BLUETOOTH** auswählen und Bluetooth mit **VERBINDEN** auf dem NIVONA-Apparat aktivieren
- Bluetooth auf dem mobilen Endgerät aktivieren und von dort über die NIVONA App mit dem NIVONA-Apparat verbinden

Nun kann der NIVONA-Apparat per App bedient / gesteuert werden.



PFLEGE

XXXXXX XXXX

Meldung / Aufforderung

### 8. REINIGUNG & PFLEGE

Alle Reinigungs- und Pflegeprogramme können generell im Menü **PFLEGE** ausgewählt und gestartet werden. Erscheint auf dem Display eine Meldung / Aufforderung zu einer Reinigungs- / Pflegetätigkeit, kann dieses Programm auch direkt über die Meldung / Aufforderung gestartet werden.

- Mit dem *Rotary* die Aufforderung auswählen und bestätigen oder
- Menü **PFLEGE** auswählen
- Reinigungs- oder Pflegeprogramm auswählen und mit dem *Rotary* starten

Der Apparat startet den entsprechenden Reinigungs- oder Pflegeprozess und fordert im Display zu weiteren Handlungen auf.

- Den Anweisungen im Display bis zum Ende des Programms folgen und jeweils mit dem *Rotary* bestätigen

## 8.1. Aufschäumer spülen

Nach der Zubereitung von Kaffeespezialitäten mit Milch wird im Display dazu aufgefordert den Aufschäumer zu spülen. Dies sollte so bald wie möglich gemacht werden, jedoch spätestens vor Ausschalten des Apparats. Dazu wie folgt verfahren:

- Mit dem *Rotary* die Aufforderung auswählen und bestätigen oder
- im Menü **PFLEGE** den Menüpunkt **AUFSCHÄUMER SPÜLEN** auswählen
- Den mitgelieferten Schlauch mit dem einen Schlauchende an den höhenverstellbaren Auslauf anschließen, das andere Schlauchende in die Auffangschale stecken und mit dem *Rotary* bestätigen
- Ein genügend großes Gefäß ( $\geq 0,5$  l) unter den höhenverstellbaren Auslauf stellen und mit dem *Rotary* bestätigen

Der Apparat startet den Spülprozess. Sobald der Spülzyklus beendet ist, heizt der Apparat auf und ist dann wieder betriebsbereit.

## 8.2. Aufschäumer reinigen

- Mit dem *Rotary* die Meldung / Aufforderung auswählen und bestätigen oder
- im Menü **PFLEGE** den Menüpunkt **AUFSCHÄUMER REINIGEN** auswählen
- Etwas Reiniger (Empfehlung: NIVONA CreamClean Milchsystemreiniger) und Wasser in ein Gefäß geben (mind. 0,3 l)
- Für das Mischungsverhältnis bitte die Angaben des Reinigungsmittelherstellers beachten
- Den Anweisungen im Display bis zum Ende des Programms folgen und jeweils mit dem *Rotary* bestätigen
- Ein genügend großes Gefäß ( $\geq 0,5$  l) verwenden

Der Apparat heizt danach auf und ist dann wieder betriebsbereit.

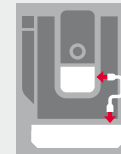


### ACHTUNG

Das laufende Programm darf nicht unterbrochen werden!



AUFSCHÄUMER  
SPÜLEN



Schlauch  
anschließen



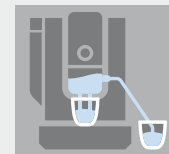
### ACHTUNG

Das laufende Programm darf nicht unterbrochen werden!



### HINWEIS

Wenn der Aufschäumer gereinigt werden muss, erscheint auf dem Display eine Meldung / Aufforderung.



AUFSCHÄUMER  
REINIGEN



SCAN ME!

**!** ACHTUNG

Das laufende Programm darf nicht unterbrochen werden!



SYSTEM SPÜLEN

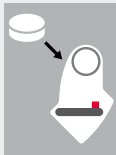
**!** ACHTUNG

Das laufende Programm darf nicht unterbrochen werden!

Reinigungstablette bitte erst in die runde Öffnung der Brüheinheit einlegen, wenn der Apparat dazu auffordert.



SYSTEM REINIGEN



Reinigungstablette **innen** in Brüheinheit einlegen



SCAN ME!

### 8.3. System spülen

Von Zeit zu Zeit sollte das System gespült werden.

- Im Menü **PFLEGE** den Menüpunkt **SYSTEM SPÜLEN** auswählen. Das Display zeigt **SYSTEM SPÜLT**.

Sobald der Spülzyklus beendet ist, heizt der Apparat auf und ist dann wieder betriebsbereit.

### 8.4. System reinigen

- Mit dem *Rotary* die Aufforderung auswählen und bestätigen oder
- im Menü **PFLEGE** den Menüpunkt **SYSTEM REINIGEN** auswählen
- Den Anweisungen im Display bis zum Ende des Programms folgen und jeweils mit dem *Rotary* bestätigen
- Ein genügend großes Gefäß ( $\geq 0,5$  l) verwenden

Der Apparat heizt danach auf und ist dann wieder betriebsbereit.

**i** HINWEIS

Wenn der Apparat gereinigt werden muss, erscheint im Display eine Meldung / Aufforderung. Es können weiterhin Getränke bezogen werden. Wir empfehlen aber, das Reinigungsprogramm so bald wie möglich durchzuführen, um die Garantieansprüche nicht zu gefährden.

## 8.5. System entkalken



### ACHTUNG

**Das laufende Entkalkungsprogramm darf nicht unterbrochen werden!**

Zur Entkalkung niemals Essig oder Mittel auf Essigbasis benutzen, sondern immer handelsübliche, für Kaffeevollautomaten empfohlene **flüssige Produkte** verwenden (Empfehlung: NIVONA PREMIUM Flüssigentkalker).

Vor dem Start des Entkalkungsprogramms muss der Filter (falls vorhanden) aus dem Wassertank entfernt werden.

**Beim Entkalken bitte exakt die Reihenfolge der Anzeigen im Display beachten!**

Zuerst die entsprechende Menge **Wasser** bis zur 0,5 l Markierung und **dann** das **Entkalkungsmittel** einfüllen. **Niemals umgekehrt!** Die Hinweise des Entkalkungsmittelherstellers beachten.

- Mit dem *Rotary* die Aufforderung auswählen und bestätigen oder
- im Menü **PFLEGE** den Menüpunkt **SYSTEM ENTKALKEN** auswählen
- Den Anweisungen im Display bis zum Ende des Programms folgen und jeweils mit dem *Rotary* bestätigen
- Ein genügend großes Gefäß ( $\geq 0,5$  l) verwenden

Der Apparat heizt danach auf und ist dann wieder betriebsbereit.



SYSTEM  
ENTKALKEN



### ACHTUNG

Rückstände der Entkalkerflüssigkeit am Gehäuse bitte abschließend unbedingt mit einem feuchten Tuch entfernen!



### HINWEIS

Wenn der Apparat entkalkt werden muss, erscheint im Display eine Meldung / Aufforderung. (Das Entkalkungsprogramm kann auch jederzeit manuell gestartet werden). Es können weiterhin Getränke bezogen werden. Wir empfehlen aber, das Entkalkungsprogramm so bald wie möglich durchzuführen, um die Garantieansprüche nicht zu gefährden.



### HINWEIS

Bei Verwendung des NIVONA PREMIUM Flüssigentkalkers:

- 0,5 l frisches, klares Wasser in den Wassertank einfüllen
- NIVONA PREMIUM Flüssigentkalker bis zur 0,6 l-Markierung am Wassertank auffüllen



SCAN ME!

**⚠ ACHTUNG**

Reinigen Sie die Brüheinheit mindestens einmal monatlich. Andernfalls können Garantieansprüche entfallen.



Service-Tür  
öffnen / schließen



Brüheinheit  
entriegeln

**i HINWEIS**

Im Menü PFLERGE - BRÜHEINHEIT SPÜLEN kann das Erinnerungsintervall für das Spülen der Brüheinheit verändert oder deaktiviert werden.

**⚠ ACHTUNG**

Den Apparat niemals in Wasser tauchen!  
Keine Scheuermittel für die Reinigung benutzen.

Getrocknete Milchrückstände sind schwer zu entfernen. Deshalb bitte sofort nach dem Abkühlen alles gut reinigen! Befolgen Sie immer die Meldung / Aufforderung im Display zum Spülen und Reinigen des Aufschäumers.

**8.6. Entnahme & Reinigung der Brüheinheit / Brüheinheit spülen**

Bei Bedarf, sowie bei Erscheinen der Meldung / Aufforderung auf dem Display, sollte die Brüheinheit herausgenommen und unter fließendem Wasser gereinigt werden. Bitte hierfür keinesfalls Reinigungsmittel, sondern nur reines, **kaltes** Wasser verwenden!

- Die Meldung / Aufforderung auf dem Display bestätigen
- Den Anweisungen im Display bis zum Ende des Programms folgen und jeweils mit dem *Rotary* bestätigen:
- Service-Tür rechts am Gehäuse öffnen (Entriegelung innen im Griff leicht nach oben ziehen, dann Service-Tür vorsichtig vom Gehäuse entnehmen)
- Brüheinheit entriegeln (roten Schalter nach unten drücken)
- Brüheinheit am Haltegriff vorsichtig herausnehmen
- Brüheinheit unter fließendem, kaltem Wasser reinigen und **danach trocknen lassen**
- Etwaige Kaffeepulverreste in der Maschine aussaugen / entfernen
- Brüheinheit behutsam wieder einsetzen und bis zum Einrasten (CLICK!) hinein drücken
- Service-Tür wieder schließen (Zapfen am unteren Ende der Service-Tür in die Aussparungen führen, dann die Service-Tür bis zum Einrasten zudrücken)



SCAN ME!

**8.7. Regelmäßig von Hand reinigen****i HINWEIS**

Bitte diese Reinigungshinweise befolgen. Gerade im Umgang mit Lebensmitteln ist höchste Sauberkeit geboten.

Gelegentlich etwas Seifenwasser zum Reinigen der Auffangschale benutzen.

Der Apparat ist mit Heckrollen ausgestattet. Diese ermöglichen ein Bewegen auf ebener Arbeitsfläche. So kann auch unterhalb des Apparats gereinigt werden.

- Das Gehäuse innen und außen nur mit einem weichen, feuchten Tuch ohne Reinigungsmittel reinigen
- Die Auffangschale und den Tresterbehälter, spätestens wenn dies im Display angezeigt wird, leeren (nur bei eingeschaltetem Apparat, da der Apparat nur so registriert, dass die Schalen geleert wurden)
- Nachdem die Auffangschale und der Tresterbehälter entnommen wurden, das Gehäuse von innen mit einem weichen, feuchten Tuch ohne Reinigungsmittel reinigen
- Der Wassertank sollte täglich mit klarem Wasser gespült und mit frischem, kühlem Wasser wieder neu gefüllt werden
- Den Aufschäumer, den Schlauch und den Auslauf regelmäßig reinigen

### 8.8. Aufschäumer zerlegen und reinigen

- Die Abdeckplatte am höhenverstellbaren Auslauf entnehmen, den Aufschäumer leicht nach unten und dann nach vorne herausnehmen und in seine Einzelteile zerlegen
- Die Einzelteile gründlich reinigen und den Aufschäumer wieder zusammensetzen
- Den zusammengesetzten Aufschäumer wieder in den höhenverstellbaren Auslauf einsetzen
- Die Abdeckplatte wieder am höhenverstellbaren Auslauf anbringen

#### HINWEIS

Von Zeit zu Zeit (im Idealfall vor jeder längeren Zubereitungspause, auf jeden Fall aber regelmäßig!) muss der Aufschäumer komplett in seine Einzelteile zerlegt und dann unter klarem Wasser gespült werden.



Abdeckplatte am höhenverstellbaren Auslauf



Zusammengesetzter Aufschäumer



Einzelteile des Aufschäumers

**HINWEIS**

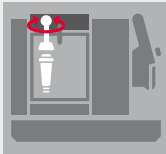
Sie können weiterhin Getränke beziehen. Wir empfehlen jedoch, den Filter immer sofort zu wechseln.

**ACHTUNG**

Filter **gerade** einsetzen und nicht überdrehen



FILTER



Filter herausdrehen / eindrehen (im Wassertank)

**ACHTUNG**

Bei geringem Wasserverbrauch müssen Sie den Filter spätestens nach zwei Monaten auswechseln. Es erscheint dann keine Meldung im Display. Mit der Drehscheibe auf dem Kopf des Filters (Monatsanzeige) können Sie das Wechseldatum einstellen.



PFLEGESTATUS

**8.9. Filter wechseln**

Nach dem Durchfluss von ca. 50 l Wasser ist die Wirkung des Filters erschöpft. Im Display erscheint eine Meldung / Aufforderung zum Ersetzen des Filters.

- Im Menü **EINSTELLUNGEN** den Menüpunkt **FILTER** auswählen
- **FILTER ERSETZEN** auswählen
- Wassertank entleeren; den alten Filter mit der Montagehilfe am Ende des Portionierlöffels vorsichtig aus der Halterung im Wassertank schrauben und im Hausmüll entsorgen
- Den neuen Filter mit der Montagehilfe am Ende des Portionierlöffels vorsichtig in die dafür vorgesehene Halterung im Wassertank einschrauben
- Den Anweisungen im Display bis zum Ende des Programms folgen und jeweils mit dem *Rotary* bestätigen
- Warten, bis nach einiger Zeit kein Wasser mehr aus dem Auslauf kommt

Der Apparat heizt danach auf und ist dann wieder betriebsbereit.

**8.10. Pflegestatus**

Der Apparat zeigt anhand von Fortschrittsbalken an, ob eine Reinigung oder eine Entkalkung unmittelbar bevorsteht. Je weiter rechts sich der Fortschrittsbalken befindet, desto näher rückt die notwendige Reinigung / Entkalkung.

- Im Menü **PFLEGE** den Menüpunkt **PFLEGESTATUS** auswählen

## 9. PROBLEME SELBST BEHEBEN

Sollte der Apparat einmal nicht ordnungsgemäß funktionieren, stehen in der folgenden Tabelle einige Ursachen und Möglichkeiten zur Problembehebung.

Wenn das System einen Fehler feststellt, erscheint im Display eine Fehlermeldung:

- Fehlermeldung notieren
- Apparat ausschalten
- Netzstecker ziehen



### ACHTUNG

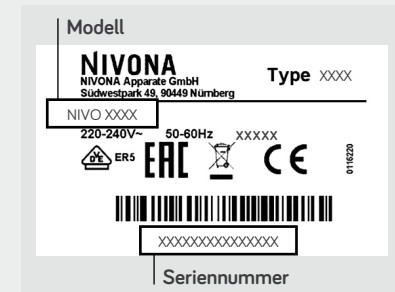
Wenn ein Fehler auftritt oder ein Problem nicht selbst behoben werden kann, bitte unbedingt unser **NIVONA Service-Telefon\*** kontaktieren unter **+49 (0)911 / 25 26 63 90\*\*** oder **service@nivona.com!**

Unsere Servicemitarbeiter werden alle weiteren Schritte besprechen.

Für die schnelle, kompetente Bearbeitung des Anliegens sind folgende Informationen wichtig

- Modell des NIVONA-Produkts
- Seriennummer
- Falls vorhanden:  
Fehlernummer / Fehlermeldung

### Typenschild (Beispiel)



\* Mo.-Fr. 8-17 Uhr, außer an den gesetzlichen Feiertagen in Deutschland

\*\* Kosten können je nach Mobilfunk-/Festnetz-Anbieter abweichen

 **HINWEIS**

Um Probleme zu vermeiden, sollten folgende Dinge beachtet werden:

- Wassertank zum Befüllen immer aus dem Apparat entnehmen
- Kaffeebohnen nicht im Kühlschrank lagern
- Schalen immer bei eingeschalteter Maschine leeren
- Frische und gekühlte Milch verwenden

Problem	Ursache	Problembhebung
Kein Heißwasser oder Milchschaumbezug / Dampfbezug möglich	System ist evtl. verkalkt	Hochdosierte Entkalkung durchführen (Kapitel 8.5.)
	Aufschäumer ist verstopft	Aufschäumer gründlich reinigen, dazu komplett zerlegen
Zu wenig Milchschaum oder flüssiger Schaum	Aufschäumer ist verstopft	Aufschäumer gründlich reinigen, dazu komplett zerlegen
	Ungeeignete Milch	Kalte Milch verwenden
	System ist evtl. verkalkt	Hochdosierte Entkalkung durchführen (Kapitel 8.5.)
Kaffee läuft nur tropfenweise	System ist evtl. verkalkt	Hochdosierte Entkalkung durchführen (Kapitel 8.5.)
	Mahlgrad ist zu fein / zu grob	Mahlgrad grober / feiner einstellen (Kapitel 7.2.)
	Pulverkaffee ist zu fein	Groberes Kaffeepulver verwenden
	Zu viel Kaffeepulver eingefüllt	Weniger Kaffeepulver einfüllen
	Brüheinheit ist verstopft	Brüheinheit entnehmen und reinigen (Kapitel 8.6). Brüheinheit wieder einsetzen und Systemreinigung durchführen (Kapitel 8.4.).
	Kaffeeausläufe sind verstopft	Systemreinigung durchführen (Kapitel 8.4.)

Problem	Ursache	Problembhebung
Kaffee hat kein „Schäumchen“	Brüheinheit ist verstopft	Brüheinheit entnehmen und reinigen (Kapitel 8.6). Brüheinheit wieder einsetzen und eine Systemreinigung durchführen (Kapitel 8.4.).
	Ungeeignete Kaffeesorte	Kaffeesorte wechseln
	Bohnen nicht mehr röstfrisch	FrISChe Bohnen verwenden
Lautes Geräusch im Mahlwerk	Mahlgrad nicht auf Kaffeebohnen abgestimmt	Mahlgrad optimieren (Kapitel 7.2.)
	Fremdkörper im Mahlwerk, z. B. Steinchen	NIVONA Service-Telefon anrufen; Pulverkaffee kann weiterhin zubereitet werden
Brüheinheit lässt sich nach Entnahme nicht mehr einsetzen, Entriegelungsknopf lässt sich nicht vollständig drücken	Brühkammer ist <b>zu weit hinten</b> und Öffnung der Brühkammer ist offen	Kontakt für Positionierung mit passendem Gegenstand (Stift) eindrücken und Brühkammer <b>nach vorne</b> ziehen, bis sie wieder verriegelt; Öffnung Brühkammer ist wieder geschlossen
	Brühkammer ist <b>zu weit oben</b> und Öffnung der Brühkammer ist offen	Kontakt für Positionierung mit passendem Gegenstand (Stift) eindrücken und Brühkammer <b>nach unten</b> schieben; Öffnung Brühkammer ist wieder geschlossen



SCAN ME!

10.

## 10. ZUBEHÖR- & KAFFEE-SORTIMENT

Unser aktuelles Sortiment an Zubehör und Kaffee finden Sie unter [www.nivona.com](http://www.nivona.com).

11.

## 11. KUNDENSERVICE & GARANTIE

Wenn Sie den Apparat wegen eines Defektes einsenden müssen, dampfen Sie ihn bitte zunächst aus, damit kein Restwasser im System verbleibt.

### So machen Sie Ihren Apparat versandbereit | Apparat ausdampfen

- Im Menü **PFLEGE** den Menüpunkt **AUSDAMPFEN** auswählen
- Den Anweisungen im Display bis zum Ende des Programms folgen und jeweils mit dem *Rotary* bestätigen
- Auffangschale, Tresterbehälter, Wassertank und möglichst den Kaffeebohnenbehälter leeren
- Alle Teile wieder einsetzen
- Apparat idealerweise in Originalverpackung einpacken (für Transportschäden kann keine Haftung übernommen werden)

12.

## 12. VERPACKUNG & ENTSORGUNG

Zum Schutz beim Transport in einem Kundendienst-Fall, sollte die komplette Originalverpackung des Apparats aufbewahrt werden.

Elektrische und elektronische Geräte enthalten vielfach noch wertvolle oder schlecht umweltverträgliche Materialien und sind deshalb nicht als normaler Hausabfall zu behandeln. Im Restmüll oder bei falscher Behandlung können sie der menschlichen Gesundheit und der Umwelt schaden. Daher den ggfs. defekten Apparat keinesfalls in den Restmüll geben, sondern ihn stattdessen bei der, von der jeweils zuständigen Kommune eingerichteten Sammelstelle zur Rückgabe und Verwertung elektrischer und elektronischer Altgeräte, abgeben.

### ACHTUNG

Das laufende Programm darf nicht unterbrochen werden!



AUSDAMPFEN



SCAN ME!



### GARANTIE- & KUNDENDIENST-BEDINGUNGEN

Bitte entnehmen Sie die detaillierten Garantie- und Kundendienstbedingungen dem beiliegenden Hinweisblatt.

Weitere Informationen gibt es bei dem jeweils zuständigen Rathaus, dem Abfallentsorger oder auch bei dem Fachhändler, bei dem der Apparat erworben wurde.

Filterpatronen werden im Hausmüll entsorgt.

### 13. TECHNISCHE DATEN

Spannung	220-240 V AC, 50-60 Hz
Leistung	1455 W
Konformitätszeichen	CE
Pumpendruck statisch max.	15 bar
Fassungsvermögen Wassertank	ca. 2,9 l
Fassungsvermögen Kaffeebohnenbehälter	ca. 250 g
Fassungsvermögen Kaffeesatzbehälter	ca. 16-31 Portionen*
Kabellänge	ca. 1 m
Gewicht	ca. 12 kg
Maße (B x H x T)	ca. 28,4 x 39,2 x 48,2 cm
Bluetooth**	Frequenzbereich: 2.400 MHz-2.483,5 MHz Max. Sendeleistung: 10 mW

Detaillierte Informationen zum Energieverbrauch finden Sie unter dem folgenden QR-Code:



\* abhängig von der bezogenen Kaffeestärke

\*\* Hiermit erklärt die NIVONA Apparate GmbH, dass die Funkanlage der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der Internetadresse [www.nivona.com](http://www.nivona.com) im Bereich SERVICE - Download verfügbar.







*passion  
for coffee*



**NIVONA** Apparate GmbH

Südwestpark 49

D-90449 Nürnberg

[www.nivona.com](http://www.nivona.com)

2026 © Copyright NIVONA Apparate GmbH, Deutschland

Alle Rechte vorbehalten

ANR 000151220

BDA NIVO 8... Pro DE Rev.00 09.03.2026